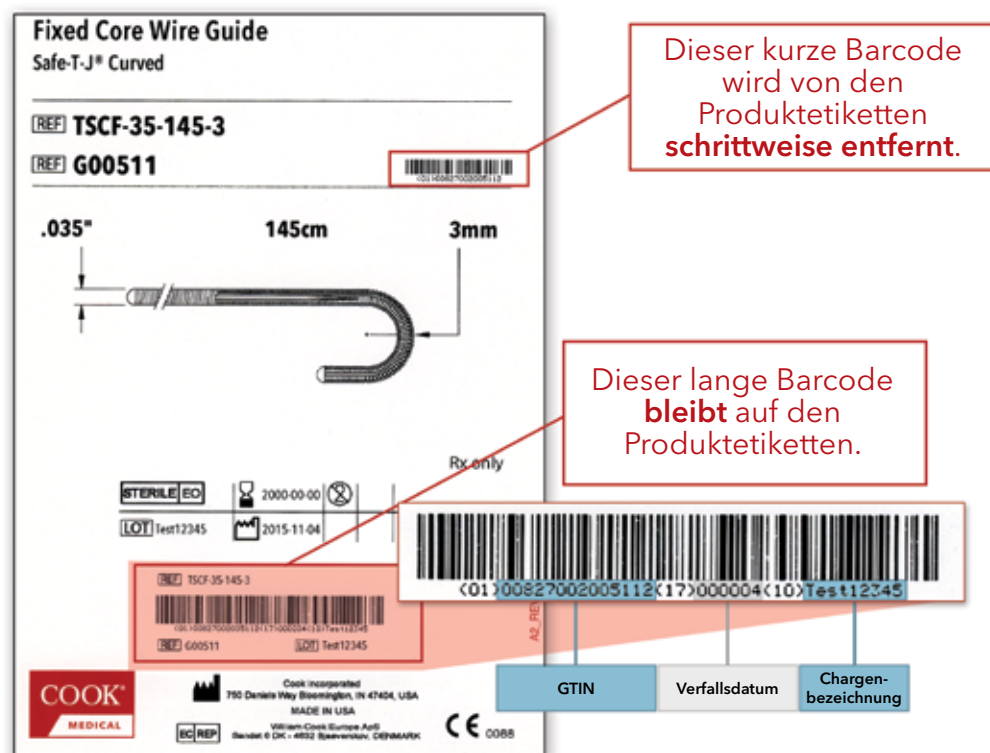


WICHTIGE MITTEILUNG: Änderung der Barcodes auf Produktetiketten von Cook

Im April 2016 wird Cook Medical damit beginnen, einen der zwei auf unseren Produktetiketten zu findenden Barcodes schrittweise abzuschaffen. Aktuell weisen unsere Etiketten noch zwei Barcodes auf: einen kurzen Barcode im oberen Bereich der Produktetiketten und einen langen Barcode im unteren Bereich der Produktetiketten.

Der lange Barcode enthält die von der GS1 vergebene Global Trade Item Number (GTIN), die Chargenbezeichnung und das Verfallsdatum. Da der kurze Barcode die GTIN enthält, die auch im langen Barcode enthalten ist, werden wir den kurzen Barcode von unseren Produktetiketten entfernen. Durch die Entfernung des kurzen Barcodes werden unsere Produktetiketten einfacher und überflüssige Informationen werden umgangen.

Bei Fragen können Sie sich an unser Shared Service Center wenden, und zwar unter de.orders@cookmedical.com oder +49 6950072804, oe.orders@cookmedical.com oder +43 179567121, ssc.distributors@cookmedical.com oder +353 61239240



Häufig gestellte Fragen

Nachfolgend finden Sie Antworten auf Fragen zur Änderung der Barcodes auf Produktetiketten von Cook Medical.

Was wird sich auf den Produktetiketten von Cook ändern?

Aktuell weisen unsere Produktetiketten noch zwei Barcodes auf, einen kurzen Barcode im oberen Bereich der Produktetiketten und einen langen Barcode im unteren Bereich der Produktetiketten. Wir werden den kurzen Barcode von unseren Produktetiketten entfernen.

Wann wird diese Änderung vorgenommen?

Im April 2016 wird Cook damit beginnen, die bisher auf unseren Etiketten zu findenden kurzen Barcodes schrittweise abzuschaffen. Danach werden Sie u. U. noch immer kurze Barcodes auf Produktetiketten vorfinden, die vor April 2016 gedruckt wurden bzw. die von Cook-Anlagen stammen, in denen die kurzen Barcodes vorerst noch immer mit aufgedruckt werden. Irgendwann wird keine der Cook-Anlagen kurze Barcodes auf die Produktetiketten von Cook mehr aufdrucken.

Warum entfernen wir den kurzen Barcode von unseren Produktetiketten?

Der lange Barcode enthält dieselben Informationen wie der kurze. Durch die Entfernung des kurzen Barcodes werden unsere Produktetiketten einfacher und überflüssige Informationen werden umgangen.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Hilfe benötige?

- Bei den folgenden Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Softwareanbieter:
 - Der Scanner kann den langen Barcode nicht lesen.
 - Die Software kann die im Barcode enthaltenen Daten nicht in GTIN, Chargenbezeichnung und Verfallsdatum trennen.
- Bei den folgenden Problemen wenden Sie sich bitte an das Shared Service Center von Cook unter de.orders@cookmedical.com oder +49 6950072804
oe.orders@cookmedical.com oder +43 179567121,
ssc.distributors@cookmedical.com oder +353 61239240
- Zwar liest der Scanner den langen Barcode ein, jedoch fehlen Daten oder sie werden nicht in das Softwaresystem geladen.

Welche Informationen enthält der lange Barcode?

