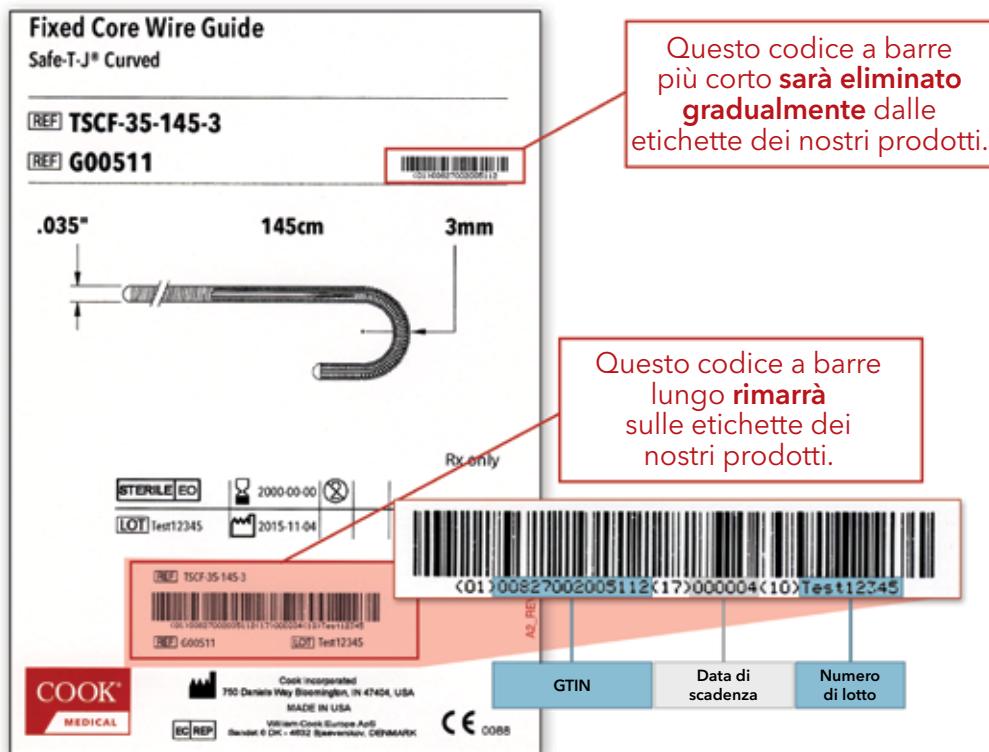


## AVVISO IMPORTANTE - Modifica riguardante i codici a barre sulle etichette dei prodotti Cook

A partire da aprile 2016, inizierà la graduale eliminazione di uno dei due codici a barre utilizzati sulle etichette dei prodotti Cook Medical. Attualmente, le nostre etichette presentano due codici a barre: uno breve nella parte alta dell'etichetta del prodotto e uno più lungo nella parte bassa.

Il codice lungo contiene l'identificatore GTIN (Global Trade Item Number) del sistema GS1, il numero di lotto e la data di scadenza del prodotto. Il codice a barre più corto contiene anch'esso il codice GTIN, già presente nel codice a barre lungo, e pertanto verrà rimosso. In questo modo, le etichette saranno più semplici e non conterranno informazioni ridondanti.

Per ulteriori chiarimenti, è possibile contattare il nostro Shared Service Center all'indirizzo [ssc.distributors@cookmedical.com](mailto:ssc.distributors@cookmedical.com) o al numero +353 61239240



## Domande frequenti

Risposte alle domande riguardanti la modifica dei codici a barre sulle etichette dei prodotti Cook Medical.

### Che cosa cambierà sulle etichette dei prodotti Cook?

Le etichette dei nostri prodotti presentano due codici a barre: uno breve nella parte alta e uno più lungo nella parte bassa. Il codice più corto sarà eliminato.

### Quando si verificherà questo cambiamento?

A partire da aprile 2016, Cook inizierà la graduale eliminazione del codice a barre più corto attualmente utilizzato sulle etichette. Dopo tale data, i clienti possono continuare a ricevere prodotti che riportano questo codice a barre, in quanto le etichette possono essere state stampate prima del mese di aprile 2016 oppure provenire da stabilimenti Cook che non hanno ancora cessato la stampa di tali codici. Tuttavia, in futuro nessuno degli stabilimenti Cook stamperà più i codici a barre brevi sulle etichette dei prodotti Cook.

### Perché il codice a barre breve viene rimosso dalle etichette dei vostri prodotti?

Il codice a barre breve include parte dei dati contenuti nel codice a barre più lungo. Pertanto, rimuovendolo, non vi saranno più informazioni ridondanti e le etichette dei prodotti saranno più semplici.

### Chi devo contattare per eventuale assistenza?

- In presenza dei seguenti problemi, è consigliabile rivolgersi al fornitore del software in uso:
  - lo scanner non riesce a leggere il codice a barre lungo;
  - il software non riesce a separare le diverse componenti del codice a barre, ossia l'identificatore GTIN, il numero di lotto e la data di scadenza.
  - In presenza del seguente problema, rivolgersi al Shared Service Center di Cook all'indirizzo [ssc.distributors@cookmedical.com](mailto:ssc.distributors@cookmedical.com) o al numero +353 61239240.
  - lo scanner legge il codice a barre lungo, ma non rileva tutti i dati oppure i dati rilevati non vengono caricati nel software utilizzato.

### Quali dati contiene il codice a barre lungo?

