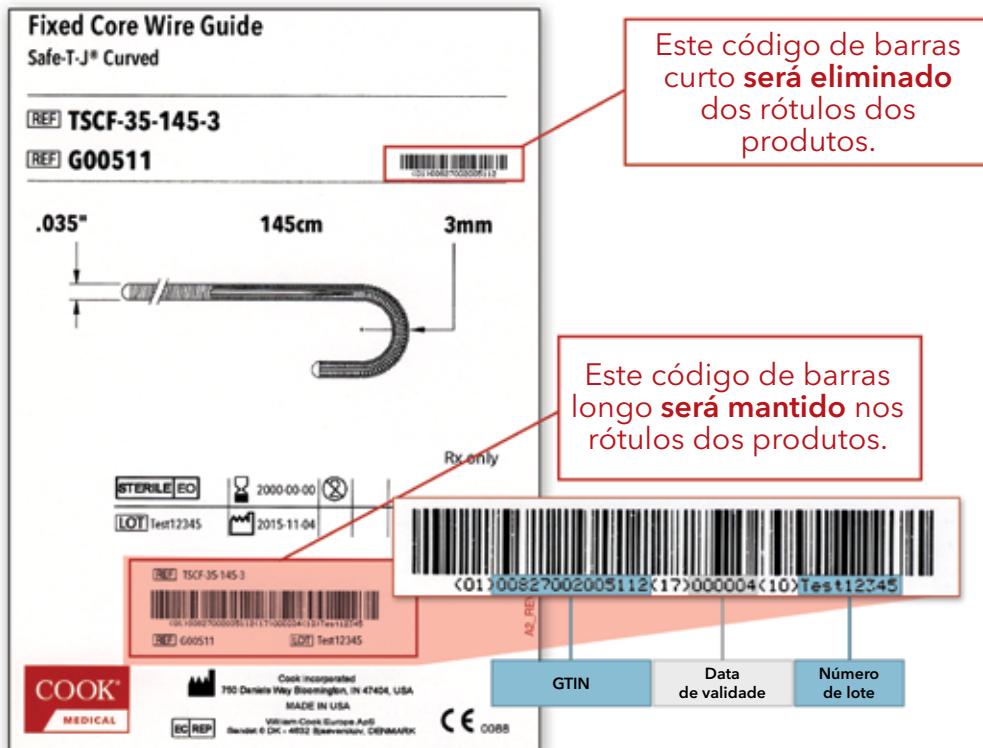


**AVISO IMPORTANTE: Alteração nos códigos de barras nos rótulos dos produtos da Cook**

Em abril de 2016, a Cook Medical começará a eliminar um dos dois códigos de barras nos rótulos dos nossos produtos. Atualmente, nossos rótulos exibem dois códigos de barras: um curto, na parte superior dos rótulos, e um longo, na parte inferior dos rótulos.

O código de barras longo contém o Número Global de Item Comercial (Global Trade Item Number - GTIN) da GS1, o número de lote e a data de validade do produto. Como o código de barras curto contém o GTIN que também está incluso no código de barras longo, vamos retirar o código de barras curto dos rótulos dos nossos produtos. Isto simplificará os rótulos e eliminará informações redundantes.

Se tiver alguma dúvida, você pode entrar em contato com o nosso Shared Service Center pelo e-mail [sharedservices@cookmedical.com](mailto:sharedservices@cookmedical.com) ou pelo telefone 1.800.457.4500



## Perguntas frequentes

Respostas às suas perguntas sobre a alteração nos códigos de barras dos rótulos dos produtos da Cook Medical

### O que mudará nos rótulos dos produtos da Cook?

Os rótulos dos nossos produtos atualmente exibem dois códigos de barras: um curto, na parte superior dos rótulos, e um longo, na parte inferior dos rótulos. Vamos remover o código de barras curto dos rótulos dos nossos produtos.

### Quando ocorrerá a alteração?

Em abril de 2016, a Cook começará a eliminar os códigos de barras curtos que atualmente aparecem nos nossos rótulos. Depois disso, você pode continuar a ver códigos de barras curtos nos rótulos que foram impressos antes de abril e nos rótulos dos produtos das instalações da Cook que ainda não tiverem parado de imprimir os códigos de barras curtos. No futuro, todas as instalações da Cook deixarão de imprimir códigos de barras curtos nos rótulos dos produtos.

### Por que estamos retirando o código de barras curto dos rótulos dos nossos produtos?

O código de barras longo contém as informações do código de barras curto. Retirando o código de barras curto, eliminaremos a redundância e simplificaremos os rótulos.

### Quem você deve contatar se precisar de ajuda?

- Contate o fornecedor do seu software se tiver estes problemas:
  - O leitor não consegue ler o código de barras longo.
  - O software não consegue separar os dados do código de barras em GTIN, número de lote e data de validade.
  - Contate o Shared Service Center da Cook pelo e-mail [sharedservices@cookmedical.com](mailto:sharedservices@cookmedical.com) ou pelo telefone 1.800.457.4500 se tiver este problema:
  - O leitor lê o código de barras longo, mas há dados faltando ou os dados não carregam no seu sistema de software.

### Quais informações estão no nosso código de barras longo?

