

ВАЖНОЕ СООБЩЕНИЕ: изменение штрихкода на этикетках изделий компании Cook

С апреля 2016 г. компания Cook Medical начнет постепенное удаление одного из двух штрихкодов с этикеток своих изделий. В настоящее время на наших этикетках имеются два штрихкода: короткий штрихкод в верхней части этикетки изделия и длинный штрихкод в нижней части этикетки.

Длинный штрихкод содержит глобальный номер товара (Global Trade Item Number, GTIN) по стандарту GS1, № партии и срок годности. Поскольку короткий штрихкод содержит GTIN, содержащийся также в длинном штрихкоде, мы удаляем короткий штрихкод с этикеток наших изделий. Удаление короткого штрихкода упростит этикетки наших изделий и избавит их от дублирующей информации.

По всем вопросам просим обращаться в наш центр обслуживания клиентов Shared Service Center по адресу ssc.distributors@cookmedical.com или тел. +353 61239240



Часто задаваемые вопросы

Ответы на возможные вопросы относительно изменений штрихкода на этикетках изделий компании Cook Medical

Что изменится на этикетках изделий компании Cook?

В настоящее время на наших этикетках имеются два штрихкода — короткий штрихкод в верхней части этикетки изделия и длинный штрихкод в нижней части этикетки. Мы удалим с этикеток наших изделий короткий штрихкод.

Когда произойдет это изменение?

Начиная с апреля 2016 г. компания Cook начнет постепенное удаление короткого штрихкода, который в настоящее время присутствует на этикетках изделий. После наступления этой даты вы можете по-прежнему обнаружить короткие штрихкоды на этикетках изделий, напечатанных до апреля 2016 г., а также на этикетках изделий, изготовленных на предприятиях компании Cook, которые пока не перестали печатать короткие штрихкоды на этикетках. Со временем все предприятия компании Cook прекратят печатать короткие штрихкоды на этикетках изделий Cook.

Почему мы удаляем короткий штрихкод с этикеток наших изделий?

Длинный штрихкод содержит информацию, которую несет короткий штрихкод. Удаление короткого штрихкода избавит этикетки наших изделий от дублирующей информации и упростит их.

К кому обращаться за помощью?

- Обращайтесь к разработчику вашего программного обеспечения при возникновении следующих проблем:
 - Сканер не может считывать длинный штрихкод.
 - Программное обеспечение не может разделить прочитанный штрихкод на GTIN, № партии и срок годности.
 - Обращайтесь в центр обслуживания клиентов Shared Service Center компании Cook по адресу ssc.distributors@cookmedical.com или тел. +353 61239240 при возникновении следующей проблемы:
 - Сканер считывает длинный штрихкод, однако данные либо отсутствуют, либо не поступают в ваше программное обеспечение.

Какая информация содержится в нашем длинном штрихкоде?

