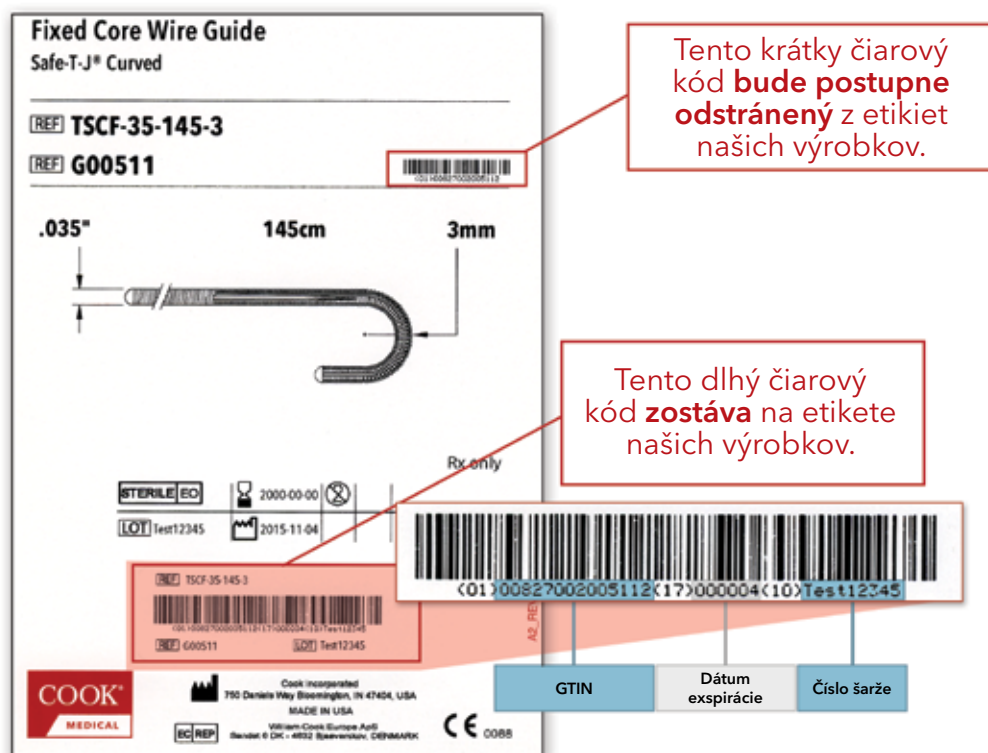


DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Zmena čiarových kódov na etikete výrobkov spoločnosti Cook

V apríli 2016 spoločnosť Cook Medical začne postupne vyradovať jeden z dvoch čiarových kódov na etikete našich výrobkov. Na etikete v súčasnosti používame dva čiarové kódy – krátky čiarový kód pri hornej strane označenia výrobku a dlhý čiarový kód pri spodnej strane označenia výrobku.

Dlhý čiarový kód obsahuje globálne číslo obchodnej jednotky GS1 (GTIN), číslo šarže a dátum expirácie. Keďže krátky čiarový kód obsahuje číslo GTIN, ktoré sa uvádza aj v dlhom čiarovom kóde, z etikiet výrobkov odstraňujeme krátky čiarový kód. Odstránením krátkeho čiarového kódu sa značenie našich výrobkov zjednoduší a eliminujú sa nepotrebné údaje.

Ak máte nejaké otázky, môžete sa obrátiť na naše servisné stredisko Shared Service Center na adrese ssc.distributors@cookmedical.com alebo na čísle +353 61239240



Bežné otázky

Odpovede na vaše otázky týkajúce sa zmeny čiarových kódov na etiketách výrobkov spoločnosti Cook Medical

Čo sa mení na etiketách výrobkov spoločnosti Cook?

Na etiketách našich výrobkov v súčasnosti používame dva čiarové kódy – krátky čiarový kód pri hornej strane označenia výrobku a dlhý čiarový kód pri spodnej strane označenia výrobku. Krátky čiarový kód bude z etikety výrobku odstránený.

Kedy nastane táto zmena?

Spoločnosť Cook začne krátke čiarové kódy, ktoré sa v súčasnosti uvádzajú na etiketách, vyradovať v apríli 2016. Po tomto dátume sa s krátkymi čiarovými kódmi môžete stretnúť ešte na etiketách vytlačených pred aprílom 2016 a na etiketách výrobkov zariadení spoločností Cook, ktoré zatiaľ neprestali tlačiť krátke čiarové kódy. Napokon však žiadne zariadenie spoločnosti Cook nebude tlačiť krátke čiarové kódy na etikety výrobkov spoločnosti Cook.

Prečo odstraňujeme krátky čiarový kód z etikiet výrobkov?

Údaje z krátkeho čiarového kódu obsahuje aj dlhý čiarový kód. Odstránením krátkeho čiarového kódu sa eliminujú nepotrebné údaje a značenie našich výrobkov sa zjednoduší.

Koho kontaktovať, ak potrebujete pomoc?

- Ak máte nasledujúce problémy, kontaktujte poskytovateľa softvéru:
 - skener nedokáže prečítať dlhý čiarový kód,
 - softvér nedokáže rozdeliť údaje v čiarovom kóde na GTIN, číslo šarže a dátum expirácie.
- Ak máte tento problém, kontaktujte servisné stredisko Shared Service Center spoločnosti Cook na adrese ssc.distributors@cookmedical.com alebo na čísle +353 61239240.
- skener prečíta dlhý čiarový kód, ale údaje chýbajú alebo sa nenačítajú do systému softvéru.

Aké údaje sa uvádzajú v dlhom čiarovom kóde?

